

CALIDAD Y PQRS EXACT SYNERGY

B Excellence
Partner Sligo

Maneja y certifica tus procesos de calidad de manera 100% digital

- ✓ Gestiona las diferentes normas de calidad en un único Software, controlando los procesos y documentación del sistema del SIG.
- ✓ Permite la inclusión y definición de mapas de procesos de acuerdo con las necesidades específicas de cada área involucrada.



Administra tus procesos de calidad por responsables a través de flujos de trabajo



FUNCIONALIDADES

Mapa de Procesos

Con tu mapa de procesos puedes visualizar rápidamente tus procesos estratégicos, para medir la necesidad y satisfacción de tu cliente.



Flujos de Trabajo

Accede a tus registros de acciones, planes, auditorias, control de documentos y asigna responsabilidades a cada uno de los usuarios, para conocer el avance de sus tareas



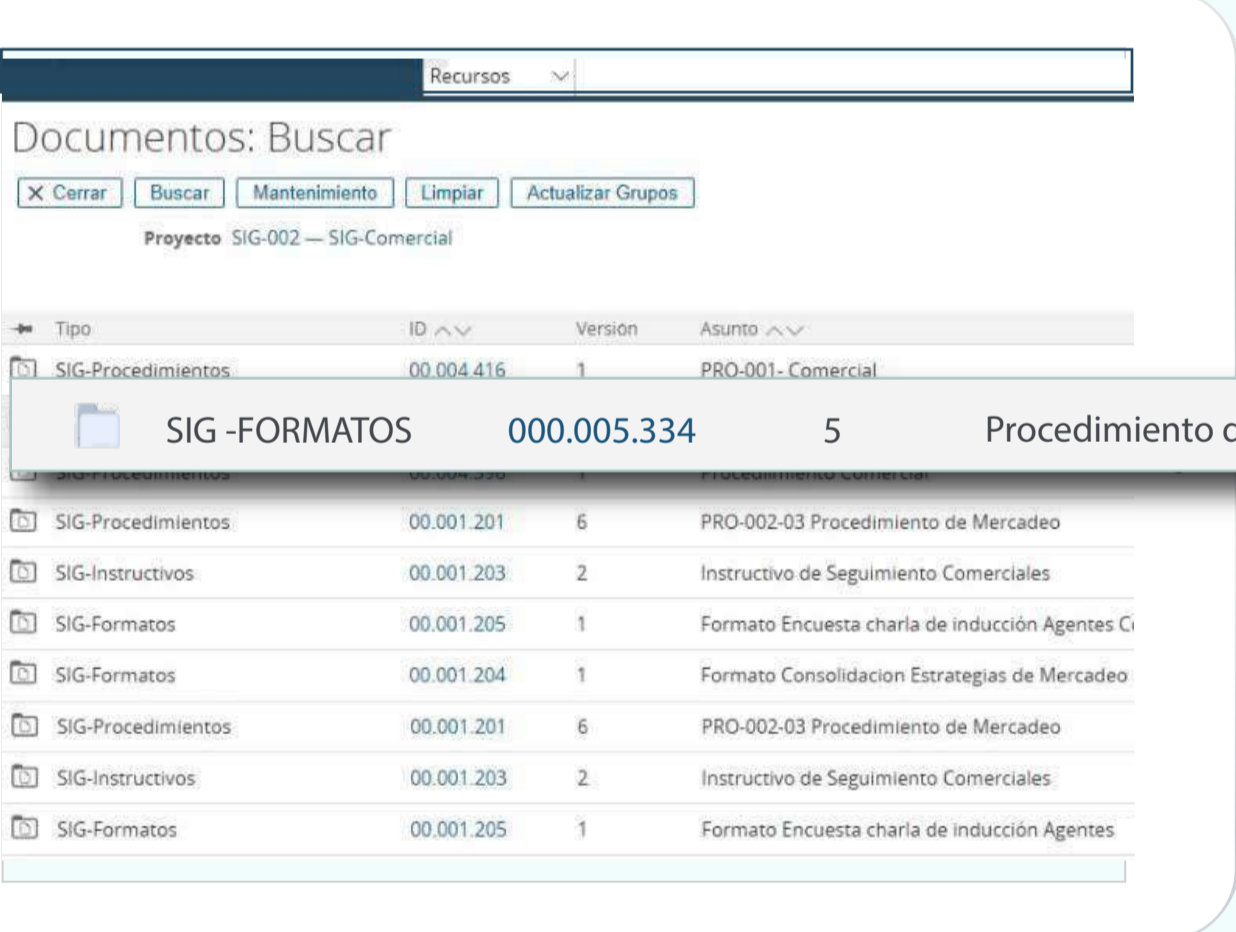
Reportes a un Clic

Genera informes de cada uno de tus registros de manera grafica, o en listados; Con informes semáforizados, de cumplimiento, metas, satisfacción entre otros.

No. Flujo	Estado	Fecha Creado	Días Creado vs Realizado/Hoy	Semáforo
3404	Procesado	8/23/2016	0	🟢
3417	Abierto	8/25/2016	1242	🔴
3541	Abierto	10/6/2016	1200	🔴
6836	Abierto	6/9/2017	954	🔴
6972	Abierto	7/14/2018	554	🔴
7078	Abierto	11/19/2018	426	🔴
7079	Abierto	11/19/2018	426	🔴
8102	Abierto	2/28/2019	325	🔴

Documentos de Calidad

Tendrás de manera digital todos tus procedimientos, instructivos, formatos, maestros y otros documentos.



Notificaciones a tu celular

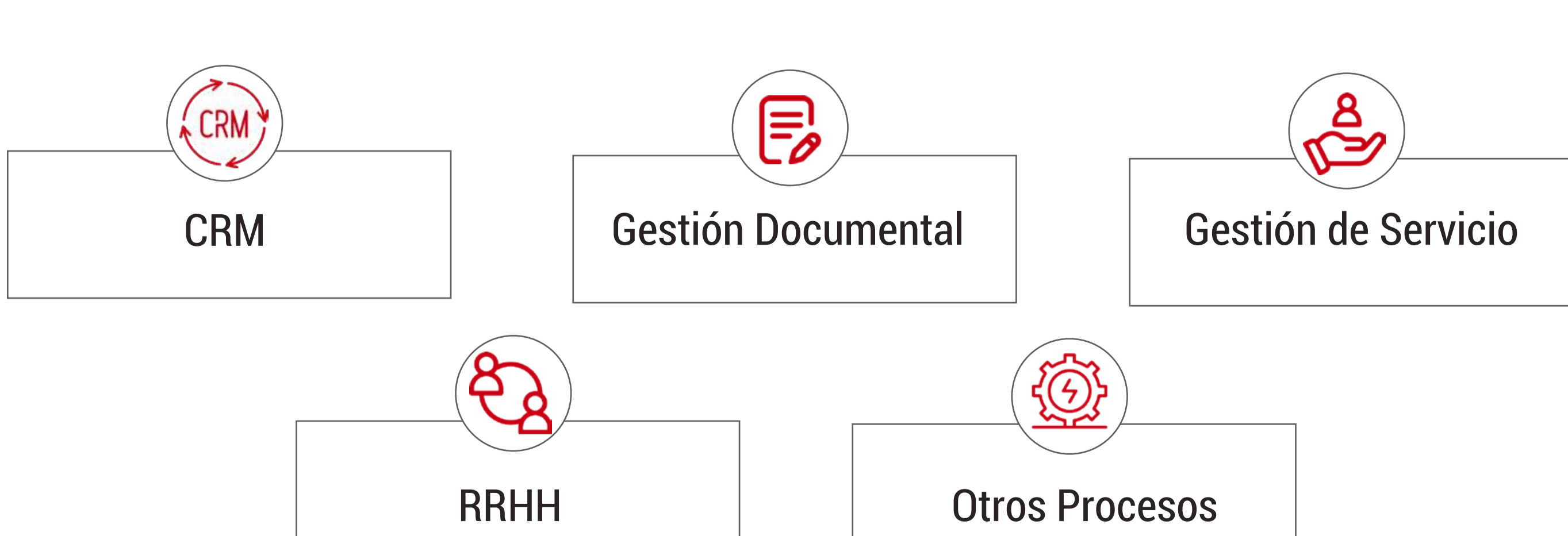
Recibe notificaciones a tu correo electrónico de las acciones por vencer, planes de acción pendientes por responsable y de las auditorias programadas.



Con Synergy puedes...

- ✓ Manejar niveles de seguridad y roles, para que puedas administrar quien puede: Crear, ver y consultar.
- ✓ Consultar y ver reportes del sistema de gestión desde el tablero de mando
- ✓ Integrar todos tus procesos en una sola solución

Synergy es más que Calidad



B Excellence
Partner Sligo

¡Ponte en contacto y recibe asesoría a la medida de tu empresa!

+57 312 586 8979

Comercial@bexcellence.co